

Số: /CNCT-THCTH
V/v trả lời thông tin phản ánh, kiến nghị từ
Tổng đài 1022 của anh Hùng (WEB-2025-
07-23-0240)

Chon Thành, ngày tháng 7 năm 2025

Kính gửi: Trung tâm phục vụ hành chính công phường Chon Thành

Căn cứ Công văn số 11/TTPVHCC ngày 23/7/2025 của Trung tâm phục vụ hành chính công phường Chon Thành về việc trả lời thông tin phản ánh, kiến nghị từ Tổng đài 1022 của anh Hùng (WEB-2025-07-23-0240).

Nội dung phản ánh: “Ngày 23/07/2025 tôi liên hệ phường Chon Thành gặp công chức Huệ nộp hồ sơ trực tuyến biến động chuyển nhượng đất. Công chức thông báo nộp trực tuyến trên hệ thống trong vòng 4 tiếng mới tiếp nhận, quá 4 tiếng công chức không tiếp nhận và yêu cầu nộp lại đúng không?”.
Thời gian phản ánh: 15:04:05 ngày 23/07/2025.

Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Đồng Nai - Chi nhánh Chon Thành (sau đây viết tắt là Chi nhánh Chon Thành) trả lời thông tin phản ánh của công dân như sau:

Tại khoản 1, khoản 4 Điều 11 [Nghị định 45/2020/NĐ-CP](#) ngày 08/4/2020 của Chính phủ quy định về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử như sau:

“Điều 11. Quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

1. Công dịch vụ công quốc gia hoặc Công dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh tiếp nhận yêu cầu, kiểm tra tự động về mặt kỹ thuật. Nếu hồ sơ đã đủ các thành phần và bảo đảm về mặt kỹ thuật thì phản hồi tự động xác nhận tổ chức, cá nhân đã gửi thành công và thông báo về thời điểm tiếp nhận chính thức hồ sơ.

4. Cán bộ, công chức, viên chức thông báo về việc tiếp nhận chính thức hoặc yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung hồ sơ cho tổ chức, cá nhân không muộn hơn tám giờ làm việc kể từ khi hệ thống tiếp nhận.”

Theo đó, kể từ khi hệ thống thông báo về thời điểm tiếp nhận chính thức hồ sơ, viên chức kiểm tra về nội dung hồ sơ và thông báo về việc tiếp nhận chính thức hoặc yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung hồ sơ cho cá nhân không muộn hơn tám giờ làm việc kể từ khi hệ thống tiếp nhận.

Do đó, không có trường hợp nhân viên Huệ thông báo về việc tiếp nhận chính thức hoặc yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung hồ sơ cho cá nhân trong vòng bốn tiếng, quá bốn tiếng viên chức không tiếp nhận và yêu cầu nộp lại hồ sơ.

Trên đây là nội dung về việc trả lời thông tin phản ánh, kiến nghị từ Tổng đài 1022 của anh Hùng (WEB-2025-07-23-0240). Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Đồng Nai - Chi nhánh Chơn Thành kính gửi Trung tâm phục vụ hành chính công phường Chơn Thành trả lời để công dân được biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, PGD Chi nhánh;
- Lưu: VT. (TT.THCTH)

GIÁM ĐỐC