

Số: /KH - UBND

Chơn Thành, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn phường Chơn Thành

Căn cứ Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 11/6/2026 của UBND thành phố Đồng Nai về việc triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn thành phố Đồng Nai.

UBND phường Chơn Thành ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn phường như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai kịp thời, hiệu quả các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước về trợ giúp pháp lý đối với người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý trên địa bàn phường. Nâng cao nhận thức của người cao tuổi, gia đình, cộng đồng và cán bộ cơ sở về quyền được trợ giúp pháp lý theo quy định của pháp luật.

- Tạo điều kiện để người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý được tiếp cận đầy đủ, thuận lợi các dịch vụ trợ giúp pháp lý, góp phần bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người cao tuổi.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, tổ chức chính trị - xã hội, Hội Người cao tuổi trong việc giới thiệu và hỗ trợ người cao tuổi tiếp cận dịch vụ trợ giúp pháp lý. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác truyền thông và cung cấp thông tin về trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi.

2. Yêu cầu

Việc triển khai thực hiện phải bảo đảm đúng quy định của Luật Trợ giúp pháp lý, Luật Người cao tuổi và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Nội dung thực hiện phải phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương, bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, gắn với các chương trình, kế hoạch về công tác người cao tuổi đang được triển khai trên địa bàn phường.

Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan; phát huy vai trò của Hội Người cao tuổi, Ban điều hành khu phố trong công tác tuyên truyền, giới thiệu người được trợ giúp pháp lý.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thực hiện trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý

- Tăng cường phối hợp với Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước thành phố Đồng Nai và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc triển khai thực hiện các hoạt động trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý theo quy định của pháp luật.

- Chủ động rà soát, nắm bắt tình hình, phát hiện và giới thiệu kịp thời người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý có nhu cầu được tư vấn pháp luật, tham gia tố tụng, đại diện ngoài tố tụng và các hình thức trợ giúp pháp lý khác. Quan tâm hỗ trợ các trường hợp người cao tuổi thuộc hộ nghèo, cận nghèo, người khuyết tật, người cô đơn không nơi nương tựa, người bị bạo lực gia đình, xâm hại quyền và lợi ích hợp pháp hoặc gặp khó khăn trong tiếp cận các dịch vụ pháp lý.

- Tạo điều kiện thuận lợi để người cao tuổi được tiếp cận thông tin, thực hiện quyền yêu cầu trợ giúp pháp lý miễn phí; đồng thời tăng cường công tác phối hợp giữa chính quyền địa phương, Hội Người cao tuổi, các tổ chức chính trị - xã hội và Ban điều hành các khu phố trong việc tuyên truyền, hướng dẫn, tiếp nhận và chuyển gửi yêu cầu trợ giúp pháp lý. Bảo đảm người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý khi có yêu cầu đều được tiếp cận và thụ hưởng dịch vụ trợ giúp pháp lý miễn phí, kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2. Đẩy mạnh công tác truyền thông về trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về trợ giúp pháp lý và quyền được trợ giúp pháp lý của người cao tuổi bằng nhiều hình thức phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

Tăng cường lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các hội nghị phổ biến, giáo dục pháp luật, các buổi sinh hoạt của Hội Người cao tuổi, cuộc họp khu phố và các hoạt động văn hóa, xã hội ở cộng đồng dân cư. Thực hiện tuyên truyền qua hệ thống loa đài, công thông tin điện tử của phường, nhằm nâng cao nhận thức của người dân về vai trò, ý nghĩa của hoạt động trợ giúp pháp lý.

Cung cấp, niêm yết các tài liệu, tờ gấp pháp luật, thông tin liên hệ của các tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, Nhà văn hóa khu phố và các địa điểm sinh hoạt cộng đồng. Chú trọng tuyên truyền các quy định pháp luật liên quan trực tiếp đến người cao tuổi, các trường hợp điển hình được trợ giúp pháp lý thành công nhằm khuyến khích người cao tuổi chủ động tiếp cận và sử dụng dịch vụ trợ giúp pháp lý miễn phí khi có nhu cầu, góp phần bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người cao tuổi trên địa bàn phường.

Thời gian thực hiện: Hằng năm.

3. Hưởng ứng Ngày truyền thống Người cao tuổi Việt Nam và Ngày Quốc tế Người cao tuổi

Tổ chức hoặc lồng ghép các hoạt động truyền thông, phổ biến chính sách,

pháp luật về trợ giúp pháp lý nhằm hưởng ứng Ngày truyền thống Người cao tuổi Việt Nam (06/6) và Ngày Quốc tế Người cao tuổi (01/10) hằng năm.

Tăng cường tuyên truyền về quyền và lợi ích hợp pháp của người cao tuổi, quyền được trợ giúp pháp lý miễn phí của người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý theo quy định của pháp luật; đồng thời phổ biến các quy định của Luật Người cao tuổi, Luật Trợ giúp pháp lý và các văn bản pháp luật có liên quan. Đẩy mạnh đăng tải tin, bài, phóng sự, video truyền thông trên cổng thông tin điện tử của phường, hệ thống truyền thanh cơ sở nhằm nâng cao nhận thức của cộng đồng trong việc quan tâm, chăm sóc, bảo vệ và phát huy vai trò của người cao tuổi.

Thời gian thực hiện: Hằng năm.

4. Nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ tham gia thực hiện công tác trợ giúp pháp lý

Tăng cường phối hợp với Sở Tư pháp, Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước thành phố Đồng Nai và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc cử cán bộ, chuyên viên, viên chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kỹ năng nghiệp vụ về trợ giúp pháp lý và công tác bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của người cao tuổi.

Chú trọng nâng cao năng lực cho đội ngũ chuyên viên trực tiếp thực hiện công tác Tư pháp, Văn hóa - Xã hội, cán bộ làm công tác người cao tuổi, trưởng khu phố, hòa giải viên ở cơ sở, cộng tác viên trợ giúp pháp lý và những người tham gia phối hợp thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý trên địa bàn.

Tăng cường trao đổi kinh nghiệm, phổ biến các mô hình, cách làm hiệu quả nhằm nâng cao chất lượng phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

Thời gian thực hiện: Hằng năm.

5. Theo dõi, rà soát và đánh giá việc thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý

Thường xuyên theo dõi, rà soát, đánh giá tình hình triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý trên địa bàn phường nhằm kịp thời phát hiện những khó khăn, vướng mắc và đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện.

Định kỳ rà soát, thống kê số lượng người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý, nhu cầu tiếp cận dịch vụ trợ giúp pháp lý và kết quả giải quyết các vụ việc trợ giúp pháp lý theo quy định. Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan trong việc phối hợp giới thiệu, hướng dẫn người cao tuổi tiếp cận dịch vụ trợ giúp pháp lý miễn phí.

Tổng hợp các kiến nghị, phản ánh của người cao tuổi và các cơ quan, đơn vị trong quá trình tổ chức thực hiện để báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết hoặc kiến nghị sửa đổi, bổ sung các quy định chưa phù hợp với thực tiễn. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, thống kê và báo cáo kết quả thực hiện theo quy định; đồng thời lồng ghép việc sơ kết, tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện chính sách trợ giúp

pháp lý cho người cao tuổi với các chương trình, kế hoạch và báo cáo định kỳ về công tác trợ giúp pháp lý, phổ biến, giáo dục pháp luật và công tác người cao tuổi trên địa bàn phường.

Thời gian thực hiện: Hằng năm.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong công tác tuyên truyền, phổ biến và triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi nhằm nâng cao khả năng tiếp cận thông tin và dịch vụ trợ giúp pháp lý.

Tăng cường đăng tải, cập nhật các quy định của pháp luật, chính sách về trợ giúp pháp lý, thông tin liên hệ của Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước thành phố Đồng Nai và các tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý trên cổng thông tin điện tử của phường, hệ thống truyền thanh cơ sở, các nền tảng mạng xã hội và các nhóm Zalo cộng đồng. Khuyến khích, hướng dẫn người cao tuổi, người thân và các tổ chức, cá nhân hỗ trợ người cao tuổi sử dụng các phương thức điện tử để tìm hiểu thông tin, gửi yêu cầu trợ giúp pháp lý và tiếp cận các dịch vụ pháp lý phù hợp.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí trong dự toán ngân sách nhà nước hằng năm của phường theo phân cấp ngân sách hiện hành; lồng ghép từ các chương trình, đề án, kế hoạch có liên quan và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND phường

Chủ trì, tham mưu tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ được giao của các cơ quan, đơn vị có liên quan. Chủ động phối hợp với Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước thành phố Đồng Nai, các phòng chuyên môn và các tổ chức có liên quan trong việc triển khai các hoạt động trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý trên địa bàn.

Tham mưu lồng ghép việc thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật và các chương trình, kế hoạch có liên quan. Chủ trì tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện; tham mưu sơ kết, tổng kết, xây dựng báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định; đồng thời kịp thời tham mưu đề xuất các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi trên địa bàn.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

Phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND phường, Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước thành phố Đồng Nai và các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện các hoạt động truyền thông, phổ biến chính sách, pháp luật về trợ giúp pháp lý

cho người cao tuổi trên địa bàn. Lồng ghép nội dung tuyên truyền về quyền được trợ giúp pháp lý của người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý vào các chương trình, kế hoạch, hoạt động về công tác người cao tuổi, công tác an sinh xã hội, phổ biến, giáo dục pháp luật và các hoạt động văn hóa, văn nghệ, sinh hoạt cộng đồng.

Phối hợp rà soát, cập nhật danh sách người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý; kịp thời phát hiện, giới thiệu các trường hợp có nhu cầu đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước hoặc cơ quan có thẩm quyền để được hỗ trợ theo quy định. Đồng thời, phối hợp theo dõi, đánh giá tình hình thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý đối với người cao tuổi; định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện thuộc lĩnh vực phụ trách, báo cáo Ủy ban nhân dân phường theo quy định.

3. Công an phường

Phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND phường, Phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc hướng dẫn, giới thiệu người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý, đặc biệt là các trường hợp là nạn nhân của bạo lực gia đình, xâm hại, lừa đảo, chiếm đoạt tài sản hoặc có quyền, lợi ích hợp pháp bị xâm phạm đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước thành phố Đồng Nai để được hỗ trợ theo quy định.

Phối hợp tuyên truyền, phổ biến pháp luật về trợ giúp pháp lý, các quy định của pháp luật liên quan đến bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người cao tuổi; lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các hoạt động bảo đảm an ninh, trật tự và phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc.

4. Trạm Y tế phường

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường, Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước thành phố Đồng Nai và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý đối với người cao tuổi trên địa bàn. Lồng ghép nội dung tuyên truyền về quyền được trợ giúp pháp lý của người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý trong các hoạt động chăm sóc sức khỏe, tư vấn sức khỏe và các chương trình chăm sóc người cao tuổi tại cộng đồng.

Chủ động rà soát, giới thiệu các trường hợp người cao tuổi có hoàn cảnh khó khăn, người cao tuổi cô đơn, khuyết tật, mắc bệnh hiểm nghèo hoặc là nạn nhân của bạo lực, xâm hại có nhu cầu trợ giúp pháp lý đến cơ quan có thẩm quyền để được hỗ trợ theo quy định. Đồng thời, phối hợp cung cấp thông tin, thực hiện thống kê, báo cáo và tham gia các hoạt động truyền thông, tập huấn, nâng cao nhận thức về chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường

Phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND và các cơ quan có liên quan, tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về trợ giúp pháp lý; vận động đoàn viên, hội viên và người dân, đặc biệt là người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý, chủ động tìm hiểu và sử dụng dịch vụ trợ giúp pháp lý miễn phí khi có nhu cầu. Lồng ghép nội dung tuyên truyền về quyền được trợ giúp pháp lý của người cao tuổi trong các phong trào thi đua, các cuộc vận động,

chương trình an sinh xã hội và các hoạt động của tổ chức mình.

Hướng dẫn các chi hội ở khu phố phối hợp rà soát, giới thiệu kịp thời người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý có nhu cầu đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước thành phố Đồng Nai hoặc cơ quan có thẩm quyền để được hỗ trợ theo quy định. Đồng thời, tăng cường giám sát việc thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý đối với người cao tuổi; phản ánh, kiến nghị những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện và phối hợp triển khai các hoạt động truyền thông, tư vấn pháp luật, góp phần bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người cao tuổi trên địa bàn phường.

6. Đề nghị Hội Người cao tuổi phường

Phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND, Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước thành phố Đồng Nai và các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện hiệu quả chính sách trợ giúp pháp lý đối với người cao tuổi trên địa bàn. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về trợ giúp pháp lý, quyền được trợ giúp pháp lý của người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý thông qua các buổi sinh hoạt chi hội, hội nghị, các câu lạc bộ và các hoạt động của Hội.

Chủ động, rà soát, nắm bắt tình hình, phát hiện và giới thiệu kịp thời các trường hợp người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý có nhu cầu đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước thành phố Đồng Nai hoặc cơ quan có thẩm quyền để được hỗ trợ theo quy định. Phối hợp tham gia các hoạt động truyền thông, tư vấn pháp luật, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về trợ giúp pháp lý; đồng thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị, đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi trên địa bàn phường.

7. Đề nghị Ban điều hành các khu phố

Phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND, Hội Người cao tuổi và các tổ chức chính trị - xã hội đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về trợ giúp pháp lý đến người dân, đặc biệt là người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý trên địa bàn khu phố.

Chủ động rà soát, nắm bắt tình hình và giới thiệu kịp thời các trường hợp người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý có nhu cầu đến Ủy ban nhân dân phường (thông qua Văn phòng HĐND-UBND) hoặc Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước thành phố Đồng Nai để được hướng dẫn, hỗ trợ theo quy định.

Vận động người cao tuổi tham gia các hoạt động truyền thông, tư vấn pháp luật, phổ biến, giáo dục pháp luật và các chương trình chăm sóc, bảo vệ người cao tuổi do địa phương tổ chức. Đồng thời, phản ánh những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của người cao tuổi trong quá trình tiếp cận dịch vụ trợ giúp pháp lý; phối hợp cung cấp thông tin, thực hiện chế độ báo cáo theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân phường, góp phần nâng cao hiệu quả thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi trên địa bàn.

V. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

- Các cơ quan, đơn vị liên quan căn cứ vào nhiệm vụ được giao, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch về UBND phường (qua Văn phòng HĐND và UBND

phường) để tổng hợp, báo cáo cấp trên theo quy định; nội dung này được lồng ghép trong báo cáo công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và trợ giúp pháp lý hằng năm của địa phương.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn phường Chơn Thành. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về UBND phường (qua Văn phòng HĐND-UBND) để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp (b/c);
- Chủ tịch; các PCT. UBND phường;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- LĐVP; CV: Trí;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Thị Hồng Cúc