

KẾ HOẠCH

Tổ chức cài đặt chữ ký số toàn dân, ứng dụng Tammi và tham gia theo dõi trang thông tin “Tammi OA - UBND Phường Chơn Thành”

Căn cứ Công văn số 9289/UBND-KGVX ngày 14/09/2026 của UBND Thành phố Đồng Nai về việc chấp thuận chủ trương triển khai thử nghiệm nền tảng Viettel Tammi trên địa bàn Thành phố Đồng Nai;

Căn cứ Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 31/01/2026 của UBND phường Chơn Thành về thực hiện nhiệm vụ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026;

UBND Phường Chơn Thành ban hành Kế hoạch tổ chức cài đặt chữ ký số toàn dân, hướng dẫn sử dụng ứng dụng Tammi và theo dõi trang thông tin “Tammi OA - UBND Phường Chơn Thành”, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức và khuyến khích cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia chuyển đổi số; từng bước hình thành thói quen sử dụng các nền tảng số trong tiếp cận thông tin, tương tác với chính quyền và sử dụng các tiện ích số thiết yếu.

- Triển khai, vận hành hiệu quả mô hình “Tammi OA - UBND phường Chơn Thành”, tạo thêm kênh thông tin, tương tác giữa chính quyền với người dân; góp phần cung cấp thông tin kịp thời, tiếp nhận ý kiến, phản ánh, kiến nghị và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân theo hướng công khai, thuận tiện, thân thiện và hiệu quả.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng Tammi, theo dõi trang thông tin “Tammi OA - UBND phường Chơn Thành” và tham gia các nhóm cộng đồng Tammi tại khu phố; ưu tiên hỗ trợ người dân chưa có điều kiện tiếp cận, sử dụng các nền tảng số.

- Phấn đấu đến ngày 25/10/2026, có ít nhất 50% số hộ gia đình trên địa bàn phường có ít nhất 01 thành viên cài đặt, sử dụng ứng dụng Tammi, theo dõi trang thông tin “Tammi OA - UBND phường Chơn Thành” và tham gia nhóm cộng đồng Tammi tại khu phố.

- Phấn đấu đến ngày 15/11/2026, có ít nhất 40% người dân trên địa bàn phường cài đặt, sử dụng ứng dụng Tammi, theo dõi trang thông tin “Tammi OA - UBND phường Chơn Thành” và tham gia nhóm cộng đồng Tammi tại khu phố.

- Phân đầu đến ngày 05/12/2026, có ít nhất 50% người dân đủ điều kiện trên địa bàn phường được hướng dẫn cài đặt, sử dụng chữ ký số và ứng dụng Tammi.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai phải được thực hiện đồng bộ, thiết thực, phù hợp với điều kiện thực tế của từng khu phố, cơ quan, đơn vị, trường học; bảo đảm người dân được thông tin đầy đủ, hướng dẫn cụ thể và hỗ trợ trong quá trình cài đặt, sử dụng.

- Các cơ quan, đơn vị, trường học, khu phố và các tổ chức chính trị - xã hội tăng cường phối hợp với Viettel Đồng Nai trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân; thường xuyên theo dõi, cập nhật kết quả thực hiện, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và bảo đảm tiến độ đề ra.

- Việc triển khai phải bảo đảm thực chất, lấy hiệu quả sử dụng và khả năng tiếp cận của người dân làm trọng tâm; không chạy theo số lượng cài đặt, không gây phiền hà hoặc tạo áp lực không cần thiết đối với người dân.

- Viettel Đồng Nai phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội, các khu phố, trường học và các cơ quan, đơn vị liên quan bố trí lực lượng hỗ trợ, chuẩn bị tài liệu hướng dẫn, mã QR và các điều kiện cần thiết để hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng Tammi, chữ ký số, Sổ sức khỏe điện tử và các ứng dụng số thiết yếu khác theo nhu cầu.

II. NỘI DUNG, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, vận động

Tăng cường tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, tiện ích của ứng dụng Tammi, chữ ký số và mô hình “Tammi OA - UBND phường Chơn Thành”; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh, Cổng/Trang thông tin điện tử, các kênh thông tin chính thống của phường, khu phố, trường học và các tổ chức chính trị - xã hội.

2. Tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng

Phối hợp với Viettel Đồng Nai tổ chức các điểm, đợt hướng dẫn cài đặt, đăng ký, sử dụng ứng dụng Tammi, chữ ký số và các ứng dụng số thiết yếu; ưu tiên hỗ trợ trực tiếp đối với người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ và các nhóm đối tượng cần được hướng dẫn.

3. Phát huy vai trò của khu phố và Tổ công nghệ số cộng đồng

Phối hợp với cấp ủy, Ban Điều hành khu phố, Tổ công nghệ số cộng đồng và các lực lượng tại cơ sở trong công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân; chủ động nắm bắt tình hình, rà soát những trường hợp chưa thực hiện để tiếp tục tuyên truyền, hỗ trợ phù hợp.

4. Tăng cường vận hành, khai thác Tammi OA

Thường xuyên cập nhật thông tin chỉ đạo, điều hành, thông báo, lịch công tác, hoạt động của phường và các nội dung thiết yếu phục vụ người dân trên “Tammi OA - UBND phường Chơn Thành”; bảo đảm thông tin chính xác, kịp

thời, dễ tiếp cận và phù hợp với nhu cầu của người dân.

5. Triển khai tại các cơ sở giáo dục

Hướng dẫn các trường học xây dựng, hoàn thiện và khai thác Tammi OA của đơn vị; từng bước hình thành các nhóm cộng đồng phù hợp để tăng cường kết nối giữa nhà trường, giáo viên và cha mẹ học sinh; bảo đảm việc sử dụng nền tảng phù hợp với quy định, điều kiện thực tế và đối tượng sử dụng.

6. Theo dõi, kiểm tra, đánh giá tiến độ

Thường xuyên tổng hợp, cập nhật kết quả triển khai theo từng khu phố, cơ quan, đơn vị và trường học; xác định những địa bàn, nhóm đối tượng có tỷ lệ tham gia thấp để kịp thời điều chỉnh phương thức tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ, bảo đảm hoàn thành các mục tiêu theo tiến độ đề ra.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá - Xã hội

- Chủ trì, phối hợp với Viettel Đồng Nai và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND phường tổ chức triển khai Kế hoạch; hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi và tổng hợp tình hình thực hiện trên địa bàn.

- Phối hợp với Viettel Đồng Nai tổ chức các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt và sử dụng ứng dụng Tammi, chữ ký số và các nền tảng số liên quan; kịp thời tổng hợp những khó khăn, vướng mắc phát sinh, tham mưu UBND phường xem xét, chỉ đạo.

- Tham mưu thiết lập các nhóm làm việc theo chức năng, nhiệm vụ; nhóm lãnh đạo Đảng ủy, nhóm lãnh đạo HĐND, nhóm lãnh đạo UBND phường, nhóm các phòng, đơn vị trực thuộc. Tổ chức, quản lý và phối hợp vận hành các nhóm thông tin, nhóm làm việc trên nền tảng Tammi theo yêu cầu công tác; bảo đảm việc thiết lập, sử dụng các nhóm đúng mục đích, thành phần và phạm vi công việc.

- Theo dõi việc triển khai Tammi tại các cơ quan, đơn vị, trường học và khu phố; đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức thuộc các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thực hiện theo nội dung Kế hoạch.

- Tổng hợp, cập nhật và tham mưu UBND phường báo cáo kết quả triển khai theo yêu cầu; đề xuất biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai, vận hành và khai thác hiệu quả mô hình “Tammi OA - UBND phường Chơn Thành” theo quy định.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Phối hợp với Viettel Đồng Nai trong việc quản trị, phân quyền người dùng và khai thác các chức năng của Tammi OA thuộc khối chính quyền theo quy định.

- Phối hợp cập nhật, đăng tải các thông báo, lịch công tác, văn bản chỉ đạo, điều hành và các thông tin cần thiết phục vụ hoạt động của UBND phường trên Tammi OA.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội trong việc theo dõi, tổng hợp tình hình khai thác, sử dụng Tammi phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và cung cấp thông tin đến người dân.

3. Trung tâm phục vụ Hành chính công

- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân đến liên hệ, giao dịch tại Trung tâm về tiện ích của ứng dụng Tammi, Tammi OA và chữ ký số; hỗ trợ người dân cài đặt, đăng ký, sử dụng theo điều kiện thực tế và nội dung được hướng dẫn.

- Lồng ghép việc tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các nền tảng số với quá trình hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính, góp phần nâng cao khả năng tiếp cận và sử dụng dịch vụ công.

4. Trung tâm Dịch vụ Tổng hợp

- Chủ trì thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh và các phương tiện thông tin phù hợp của phường về mục đích, ý nghĩa, tiện ích của ứng dụng Tammi, chữ ký số và mô hình “Tammi OA - UBND phường Chơn Thành”.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội và các đơn vị liên quan biên soạn, đăng tải, phát sóng các tin, bài, nội dung hướng dẫn cài đặt, sử dụng Tammi và các ứng dụng số thiết yếu.

- Phối hợp thông tin, phản ánh kết quả triển khai, những mô hình, cách làm hiệu quả và các nội dung cần thiết nhằm lan tỏa việc ứng dụng công nghệ số trong cộng đồng.

5. Các trường học công lập trên địa bàn phường

- Phối hợp với Viettel Đồng Nai và các đơn vị liên quan hoàn thiện, chuẩn hóa và đưa Tammi OA của nhà trường vào khai thác, sử dụng; thường xuyên cập nhật thông báo, kế hoạch và các thông tin phù hợp phục vụ công tác quản lý, điều hành và kết nối với giáo viên, cha mẹ học sinh.

- Căn cứ điều kiện thực tế, phối hợp thiết lập các nhóm cộng đồng trên Tammi để tăng cường kết nối giữa Ban Giám hiệu, giáo viên và cha mẹ học sinh theo trường, khối, lớp; bảo đảm thành phần, nội dung trao đổi phù hợp và tuân thủ các quy định có liên quan.

- Phối hợp với Viettel Đồng Nai hướng dẫn cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và cha mẹ học sinh cài đặt, sử dụng Tammi; khuyến khích sử dụng các tiện ích phù hợp, thiết thực phục vụ công tác thông tin, liên lạc và phối hợp giữa nhà trường với gia đình.

- Định kỳ cập nhật kết quả triển khai về UBND phường (qua Phòng Văn hóa – Xã hội) để tổng hợp, theo dõi tiến độ chung.

6. Ban Điều hành các khu phố

- Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội, Tổ công nghệ số cộng đồng và Viettel Đồng Nai tuyên truyền rộng rãi đến Nhân dân về mục đích, ý nghĩa, tiện

ích của ứng dụng Tammi và mô hình “Tammi OA - UBND phường Chơn Thành”.

- Chủ động phối hợp bố trí thời gian, địa điểm phù hợp để tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng Tammi, chữ ký số và các ứng dụng số thiết yếu; tạo điều kiện thuận lợi để người dân tham gia trên tinh thần tự nguyện, thiết thực, hiệu quả.

- Phối hợp rà soát, nắm bắt tình hình triển khai tại địa bàn; tuyên truyền, vận động, hướng dẫn các hộ gia đình và người dân chưa thực hiện tiếp cận, cài đặt, sử dụng ứng dụng theo điều kiện thực tế.

- Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng cập nhật kết quả triển khai, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc và phản ánh về UBND phường (qua Phòng Văn hóa – Xã hội) để được hướng dẫn, xử lý.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội

- Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tiếp cận, cài đặt và sử dụng ứng dụng Tammi, theo dõi Tammi OA của phường và tham gia các nhóm cộng đồng phù hợp.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế, cử lực lượng phối hợp với các đơn vị liên quan, các khu phố và Viettel Đồng Nai tham gia tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng.

- Phối hợp nắm bắt ý kiến, phản ánh của đoàn viên, hội viên và Nhân dân trong quá trình sử dụng; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc về UBND phường để xem xét, chỉ đạo.

8. Đề nghị Viettel Đồng Nai

- Bố trí nhân sự phối hợp triển khai tại 08 khu phố; phối hợp với Ban Điều hành khu phố, Tổ công nghệ số cộng đồng và các lực lượng liên quan tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp cho người dân, ưu tiên các khung giờ ngoài giờ hành chính và ngày nghỉ phù hợp với điều kiện sinh hoạt của người dân.

- Chuẩn bị đầy đủ tài liệu hướng dẫn, mã QR, nội dung truyền thông và các điều kiện kỹ thuật cần thiết; hướng dẫn người dân cài đặt, đăng ký và sử dụng Tammi, theo dõi Tammi OA, tham gia nhóm cộng đồng; đồng thời hỗ trợ cài đặt, sử dụng chữ ký số và các ứng dụng số thiết yếu khác theo nhu cầu và nội dung được thống nhất triển khai.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội cập nhật, đối soát kết quả triển khai theo từng khu phố, trường học và đơn vị; định kỳ cung cấp số liệu cho Phòng Văn hóa – Xã hội để tổng hợp, theo dõi tiến độ và tham mưu UBND phường.

- Kịp thời thông tin những khó khăn, vướng mắc về kỹ thuật, tài khoản, quá trình cài đặt và sử dụng; phối hợp đề xuất giải pháp phù hợp nhằm bảo đảm tiến độ và chất lượng triển khai.

- Phối hợp với các trường học hoàn thiện Tammi OA, thiết lập các nhóm

cộng đồng phù hợp và hướng dẫn nhà trường khai thác, vận hành nền tảng hiệu quả, thiết thực.

- Phối hợp thống nhất với UBND phường về phương thức tổ chức triển khai, nội dung hỗ trợ và các hoạt động khuyến khích phù hợp; bảo đảm công khai, minh bạch, đúng quy định và hướng đến hiệu quả sử dụng thực chất.

Trên đây là Kế hoạch của UBND phường Chơn Thành về triển khai cài đặt, sử dụng ứng dụng Tammi và vận hành mô hình “Tammi OA - UBND phường Chơn Thành”. UBND phường đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, thiết thực, bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra./.

Nơi nhận:

- TT. Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- UBMTTQVN phường và các tổ chức CT-XH;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường;
- Viettel Đồng Nai;
- LĐVP, các chuyên viên;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Anh Tài