

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính 06 tháng đầu năm 2026 trên địa bàn phường Chơn Thành

Thực hiện Thông tư số 09/2026/TT-BTP ngày 15/6/2026 của Bộ Tư pháp ban hành quy định chế độ báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 08/01/2026 của UBND tỉnh Đồng Nai (nay là thành phố Đồng Nai) về kiểm soát TTHC năm 2026; Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 29/01/2026 của UBND thành phố về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước năm 2026;

Căn cứ Công văn số 2933/UBND-HCC ngày 12/6/2026 của UBND thành phố Đồng Nai về việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

UBND phường Chơn Thành báo cáo kết quả thực hiện công tác Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) 06 tháng đầu năm 2026, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Đánh giá tác động thủ tục hành chính quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Trong 06 tháng đầu năm 2026, UBND phường Chơn Thành thực hiện nghiêm các quy định của Chính phủ, bộ, ngành và UBND thành phố về kiểm soát TTHC. Các TTHC được tổ chức thực hiện theo đúng quy định hiện hành. Địa phương thường xuyên nghiên cứu, góp ý các dự thảo văn bản khi được lấy ý kiến, bảo đảm tính khả thi và phù hợp với thực tiễn địa phương.

2. Thẩm định thủ tục hành chính quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

UBND phường phân công công chức đầu mối kiểm soát TTHC phối hợp với các bộ phận chuyên môn rà soát, tham gia góp ý, thẩm định nội dung liên quan đến TTHC trong các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật theo yêu cầu của cơ quan cấp trên; bảo đảm tuân thủ các quy định về kiểm soát TTHC.

3. Công bố, công khai thủ tục hành chính, danh mục thủ tục hành chính

UBND phường thường xuyên rà soát, cập nhật đầy đủ danh mục và nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo các quyết định công bố của UBND thành phố.

- Hiện nay có 389 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của phường, gồm: 127 dịch vụ công trực tuyến một phần; 262 dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Các TTHC được niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công bằng bảng niêm yết, mã QR và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường.

- Trong kỳ, đã xây dựng 06 hồ sơ mẫu, quy trình thủ tục và đăng trên Cổng thông tin Điện tử phường để tuyên truyền hướng dẫn¹.

4. Rà soát, phê duyệt và thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính

- UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 30/01/2026 về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát TTHC năm 2026; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 30/01/2026 về thông tin, tuyên truyền kiểm soát TTHC năm 2026.

- Các bộ phận chuyên môn được chỉ đạo thường xuyên rà soát, đánh giá các TTHC nhằm phát hiện những quy định không còn phù hợp, gây khó khăn trong thực hiện để kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung. Ban hành Báo cáo số 295/BC-UBND ngày 30/5/2026 về Kết quả rà soát thủ tục hành chính và đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính.

5. Cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu

Thông qua theo dõi kết quả giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và phản ánh từ người dân, UBND phường thực hiện rà soát các quy trình nghiệp vụ, tăng cường số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến và tái sử dụng dữ liệu đã số hóa nhằm giảm thành phần hồ sơ, thời gian xử lý và chi phí thực hiện TTHC cho tổ chức, cá nhân.

6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, thủ tục hành chính

Trong kỳ báo cáo, UBND phường tiếp nhận 09 phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến thủ tục đất đai thông qua Tổng đài 1022. Ngay sau khi tiếp nhận, UBND phường đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn kiểm tra, rà soát và trả lời các phản ánh, kiến nghị theo đúng quy định.

Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận:
 - + Tiếp nhận mới trong kỳ: 4.885 hồ sơ;
 - + Hồ sơ chuyển từ kỳ trước: 23 hồ sơ.
- Kết quả giải quyết:
 - + Đã giải quyết: 4.336 hồ sơ;

¹Gồm: 01 thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai (tại đường link: <https://chonthanhdongnai.gov.vn/vi/news/cai-cach-hanh-chinh/ho-so-mau-thu-tuc-dang-ky-giao-dat-cho-thuc-dat-chuyen-muc-dich-su-dung-dat-cap-xa-610.html>) và 01 thủ tục lĩnh vực xây dựng (tại đường link: <https://chonthanhdongnai.gov.vn/vi/news/cai-cach-hanh-chinh/ho-so-mau-thu-tuc-de-nghi-cap-giay-phep-xay-dung-nha-o-rieng-le-cap-xa-616.html>); 01 thủ tục chứng thực (<https://chonthanhdongnai.gov.vn/vi/news/cai-cach-hanh-chinh/ho-so-mau-thu-tuc-chung-thuc-824.html>) và 03 thủ tục hành chính lĩnh vực Đăng ký kinh doanh (tại đường link: <https://chonthanhdongnai.gov.vn/vi/news/cai-cach-hanh-chinh/ho-so-mau-thu-tuc-de-nghi-cham-dut-hoat-dong-ho-kinh-doanh>; <https://chonthanhdongnai.gov.vn/vi/news/cai-cach-hanh-chinh/ho-so-mau-thu-tuc-de-nghi-dang-ki-thanh-lap-moi-ho-kinh-doanh>; <https://chonthanhdongnai.gov.vn/vi/news/cai-cach-hanh-chinh/ho-so-mau-thu-tuc-de-nghi-dang-ki-thay-doi-noi-dung-dang-ky-ho-kinh-doanh>).

- + Trước hạn và đúng hạn: 4.335 hồ sơ;
- + Quá hạn: 01 hồ sơ (thủ tục đăng ký khai sinh thuộc lĩnh vực hộ tịch);
- + Đang giải quyết: 572 hồ sơ, còn trong thời hạn giải quyết.
- Tỷ lệ giải quyết đúng hạn đạt 99,98%.

Nguyên nhân hồ sơ quá hạn: 01 hồ sơ lĩnh vực hộ tịch; do hệ thống dịch vụ công của bộ, ngành phát sinh lỗi kỹ thuật, vận hành chậm trong khoảng 02 giờ, ảnh hưởng đến việc hoàn tất quy trình xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử; thực tế hồ sơ đã được trả kết quả cho công dân đúng hạn.

- Ngoài ra còn tiếp nhận khoảng 500 hồ sơ xác nhận ngoài danh mục TTHC theo yêu cầu của các tổ chức, doanh nghiệp;

8. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

- UBND phường triển khai nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định của Chính phủ.

- Việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC được thực hiện ổn định tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; các quy trình được xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố và các hệ thống chuyên ngành của bộ, ngành bảo đảm tính liên thông, đồng bộ.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công được bố trí 14 quầy làm việc, trong đó có 10 quầy của Trung tâm và 04 quầy của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai. Công tác phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn được thực hiện chặt chẽ, bảo đảm giải quyết hồ sơ đúng quy trình, đúng quy định.

9. Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

UBND phường tiếp tục đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; thực hiện ký số, trả kết quả điện tử và thanh toán trực tuyến.

- Thực hiện thanh toán trực tuyến đạt 711/711 hồ sơ có phát sinh phí, lệ phí (đạt 100%).

- Dữ liệu hồ sơ được cập nhật, lưu trữ theo nguyên tắc “đúng, đủ, sạch, sống”, bảo đảm kết nối, chia sẻ với các cơ sở dữ liệu quốc gia và hệ thống thông tin của thành phố.

10. Công bố, công khai và cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước

Đã thực hiện công khai Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 29/01/2026 của UBND thành phố về Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Đồng Nai năm 2026. UBND phường đã ban hành Công văn số 605/UBND-NC ngày 09/4/2026 của UBND phường Chơn Thành về việc đề xuất cắt, giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính và có Báo cáo số 295/BC-UBND ngày 30/5/2026 về Kết quả rà soát thủ tục hành chính và đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính.

11. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

- Công tác truyền thông được triển khai thường xuyên thông qua: Cổng thông tin điện tử của phường; hệ thống loa truyền thanh cơ sở; thông qua các hội nghị, cuộc họp; niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; bên cạnh đó còn thực hiện tuyên truyền qua băng rôn, bảng hiệu, áp phích; đăng tải tài liệu về thủ tục hành chính và các hồ sơ mẫu thủ tục hành chính thường xuyên phát sinh tại địa phương trên chuyên mục phát thanh phù hợp để thu hút được sự quan tâm theo dõi của nhiều đối tượng cần tuyên truyền.

- Trong kỳ đã đăng tải 10 tin, bài tuyên truyền liên quan đến công tác kiểm soát TTHC và cải cách hành chính.

Qua đó đã tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương, thành phố và các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của địa phương về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, nâng cao về nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Tiếp tục nâng cao trách nhiệm của các Phòng, Trung tâm, các tổ chức chính trị xã hội và Nhân dân về công tác truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính. Công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính; huy động người dân, doanh nghiệp giám sát hoạt động cải cách thủ tục hành chính của cơ quan hành chính Nhà nước mà cụ thể là đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từ đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân. Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính.

12. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách thủ tục hành chính

UBND phường tiếp tục nghiên cứu các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; tăng cường số hóa hồ sơ, tái sử dụng dữ liệu số, thanh toán trực tuyến và khai thác hiệu quả Tổ công nghệ số cộng đồng trong hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến; Thực hiện mô hình “một máy tính, hai màn hình” để công chức vừa tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính vừa hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến cho công dân và hiển thị mã QR thanh toán trực tuyến...

13. Kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính

Công tác kiểm tra được thực hiện thường xuyên thông qua việc rà soát hồ sơ, cập nhật TTHC mới ban hành, kiểm tra việc niêm yết công khai và theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ trên hệ thống.

14. Các nội dung khác

- Hiện nay, việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả được thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố Đồng Nai và các hệ thống một cửa

điện tử của các bộ, ngành².

- Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của phường tháng 5 đạt 95,16 điểm, đứng thứ 12/95 xã, phường; tuy nhiên hiện nay hệ thống Dịch vụ công quốc gia không còn mục đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp đề theo dõi.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công được đầu tư tương đối đầy đủ về cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ tiếp nhận và giải quyết TTHC. Có hệ thống lấy số thứ tự hiện đại, phục vụ tốt cho người dân, doanh nghiệp.

- Công chức thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận một cửa chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, không để xảy ra tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân.

- Trong kỳ báo cáo, UBND phường cử cán bộ tham dự 06 lớp tập huấn trực tuyến với trên 50 lượt cán bộ, công chức tham gia nhằm nâng cao năng lực nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

15. Khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị

15.1. Khó khăn, vướng mắc

- Một số nền tảng số, đặc biệt là việc xác thực, kiểm tra danh tính số kết nối với VNeID, còn xảy ra tình trạng chậm, lỗi đăng nhập.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của một số bộ, ngành chưa hoàn thiện, chưa đồng bộ; thường xuyên gặp lỗi khi đăng nhập và xử lý hồ sơ.

- Dữ liệu phục vụ báo cáo được tổng hợp từ nhiều hệ thống khác nhau, chưa kết nối đồng bộ nên việc thống kê, tổng hợp còn thủ công, mất nhiều thời gian.

15.2. Đề xuất, kiến nghị

- Đề nghị nghiên cứu xây dựng hệ thống thông tin giải quyết TTHC dùng chung thống nhất trên phạm vi toàn quốc.

- Tiếp tục hoàn thiện cơ chế kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

² Hệ thống của thành phố Đồng Nai: <https://motcua.dongnai.gov.vn/>;

Bộ Khoa học và Công nghệ: <https://motcua.mst.gov.vn/>;

Bộ Nội Vụ: <https://motcua.moha.gov.vn/>;

Bộ Xây dựng: <https://motcuabxd.moc.gov.vn/>;

Bộ Công thương: <https://motcua-tthc.moit.gov.vn/>;

Bộ Nông nghiệp và Môi Trường: <https://motcuannmt.mae.gov.vn/>;

Bộ Y tế: <https://motcua.moh.gov.vn/>;

Bộ Giáo dục và Đào tạo: <https://motcua.moet.gov.vn/>;

Bộ Dân tộc và Tôn giáo: <https://gqttthc.bdttg.gov.vn/>;

Bộ Tư pháp: <https://motcua.moj.gov.vn/>;

Bộ Ngoại giao: <https://bpmc.mofa.gov.vn/>;

Bộ Tài chính: <https://dichvucong.mof.gov.vn/>.

- Đơn giản hóa quy trình điện tử, giảm các bước trung gian trong giải quyết hồ sơ.
- Chuẩn hóa dữ liệu và thống nhất quy trình nghiệp vụ giữa các bộ, ngành và địa phương.
- Hỗ trợ giải pháp kỹ thuật nhằm giảm việc phải thao tác trên nhiều hệ thống khác nhau.
- Hoàn thiện cơ chế tổng hợp, thống kê và báo cáo tự động từ các hệ thống giải quyết TTHC.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 06 THÁNG CUỐI NĂM 2026

- Thường xuyên theo dõi, cập nhật và kịp thời công bố danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế và bãi bỏ trên các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc phạm vi, chức năng quản lý của các ngành. Xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử và công khai kịp thời, đúng quy định.

- Tiếp tục tuyên truyền, vận động, hỗ trợ người dân thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Nghiên cứu, phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng trong công tác tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân tại địa bàn dân cư thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, chứng thực điện tử khi giải quyết TTHC chứng thực bản sao từ bản chính, khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

- Tổ chức khắc phục có hiệu quả các tồn tại, hạn chế. Tiếp nhận và xử lý kịp thời các thông tin phản ánh, kiến nghị; tổ chức đối thoại định kỳ với người dân và doanh nghiệp để kịp thời có giải pháp tháo gỡ vướng mắc về cơ chế, chính sách, TTHC.

- Phối hợp tham mưu nâng cao Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; thực hiện công khai kết quả triển khai thực hiện Bộ chỉ số theo đúng quy định.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác Kiểm soát thủ tục hành chính 06 tháng đầu năm 2026 của UBND phường Chơn Thành, kính báo cáo Văn phòng UBND thành phố Đồng Nai xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND TP;
- Trung tâm PVHCC TP;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các phòng chuyên môn;
- Trung tâm PVHCC;
- LĐVP; các CV;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Lâm Hoàng Dung