

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG CHƠN THÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC
V/v phối hợp triển khai phát
triển, khai thác, sử dụng ứng
dụng định danh quốc gia VNeID
trên địa bàn phường Chơn Thành

Chơn Thành, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể phường;
- Các phòng, trung tâm, đơn vị thuộc phường;
- Các trường học trên địa bàn phường;
- Trưởng các khu phố;
- Tổ Công nghệ số cộng đồng các khu phố.

Thực hiện Kế hoạch số 307/KH-CATP-PC06 ngày 27/8/2026 của Công an thành phố Đồng Nai về triển khai phát triển ứng dụng định danh quốc gia VNeID và Trung tâm nghiên cứu, ứng dụng dữ liệu dân cư và căn cước công dân trên địa bàn thành phố Đồng Nai;

Nhằm phát huy hiệu quả ứng dụng VNeID, từng bước đưa VNeID trở thành phương thức định danh, xác thực và giao tiếp số phổ biến trong đời sống xã hội; đồng thời, nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, chuyển đổi số, phục vụ Nhân dân; Ủy ban nhân dân phường Chơn Thành đề nghị các cơ quan, ban ngành, đơn vị, Ban Điều hành các khu phố và Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường triển khai thực hiện một số nội dung trọng tâm sau:

1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội

- Phối hợp với Công an phường đẩy mạnh tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID.
- Lòng ghép nội dung tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng VNeID trong các cuộc họp, sinh hoạt chi hội, tổ hội, các hoạt động cộng đồng và phong trào tại địa phương.
- Phát huy vai trò của cán bộ, đoàn viên, hội viên trong việc hỗ trợ người dân, nhất là người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ và các nhóm đối tượng còn gặp khó khăn trong sử dụng ứng dụng VNeID.

2. Giao Công an phường

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, ban ngành, đoàn thể, khu phố, Tổ Công nghệ số cộng đồng và các lực lượng có liên quan triển khai thực hiện các nhiệm vụ phát triển, khai thác, sử dụng ứng dụng VNeID trên địa bàn phường.

- Thường xuyên rà soát, lập danh sách công dân đủ điều kiện nhưng chưa thu nhận, chưa kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2; phối hợp các lực lượng tại cơ sở tổ chức tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân thực hiện.

- Hướng dẫn người dân khai thác, sử dụng các tiện ích trên VNeID, trong đó tập trung vào các nội dung thiết thực như: giấy tờ điện tử, định danh và xác thực điện tử, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính, thanh toán và chi trả an sinh xã hội, tiếp nhận thông tin và giao tiếp với cơ quan nhà nước.

- Chuyển trọng tâm tuyên truyền từ “có tài khoản VNeID” sang “có tài khoản và sử dụng VNeID thường xuyên”, chú trọng hướng dẫn trực tiếp đối với người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ, người có hoàn cảnh khó khăn và các trường hợp cần hỗ trợ.

- Phối hợp các lực lượng tuyên truyền, cảnh báo người dân về các phương thức, thủ đoạn lợi dụng VNeID để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản; giả danh cơ quan Công an, cơ quan nhà nước yêu cầu cung cấp mật khẩu, mã OTP, thông tin cá nhân hoặc cài đặt ứng dụng không rõ nguồn gốc.

- Tổng hợp kết quả triển khai, kịp thời tham mưu UBND phường chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

3. Đoàn Thanh niên phường

- Phát huy vai trò xung kích, tình nguyện của đoàn viên, thanh niên trong hỗ trợ người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng VNeID.

- Phối hợp Công an phường tổ chức các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp tại khu dân cư, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, các điểm sinh hoạt cộng đồng và địa điểm phù hợp.

- Thành lập, duy trì các đội hình thanh niên hỗ trợ chuyển đổi số tại cơ sở; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người yếu thế, người chưa thành thạo sử dụng điện thoại thông minh.

4. Hội Liên hiệp Phụ nữ phường

- Tuyên truyền, vận động cán bộ, hội viên phụ nữ và Nhân dân chủ động kích hoạt, sử dụng VNeID và các tiện ích phục vụ đời sống.

- Phối hợp Công an phường, Tổ Công nghệ số cộng đồng hướng dẫn hội viên và người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, sử dụng giấy tờ điện tử, xác thực điện tử và các tiện ích thiết yếu trên VNeID.

5. Các cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn phường

- Tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, giáo viên, học sinh và phụ huynh về vai trò, giá trị và các tiện ích của VNeID.

- Vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị chủ động kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử; tích cực thực hiện các thủ tục hành chính, dịch vụ công và các tiện ích đủ điều kiện trên môi trường điện tử.

- Các trường học phối hợp tuyên truyền đến phụ huynh học sinh về việc sử dụng VNeID, đặc biệt trong thực hiện các thủ tục hành chính, xác thực thông tin và tiếp cận các tiện ích số phù hợp.

6. Trưởng các khu phố

- Chủ động phối hợp Công an phường, lực lượng An ninh cơ sở và Tổ Công nghệ số cộng đồng rà soát, tuyên truyền, vận động người dân trên địa bàn kích hoạt và sử dụng VNeID.

- Thông tin rộng rãi đến từng hộ gia đình về các tiện ích của VNeID; vận động người dân chuyển từ việc chỉ đăng ký tài khoản sang chủ động khai thác, sử dụng thường xuyên.

- Quan tâm rà soát các trường hợp người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ, người có hoàn cảnh khó khăn để có hình thức hỗ trợ phù hợp.

- Phối hợp tuyên truyền, cảnh báo người dân không cung cấp mật khẩu, mã OTP, thông tin tài khoản định danh điện tử cho người khác; không truy cập các đường dẫn, cài đặt ứng dụng không rõ nguồn gốc theo yêu cầu của đối tượng lạ.

7. Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Phối hợp Công an phường và các lực lượng tại cơ sở tổ chức hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng VNeID.

- Hướng dẫn người dân sử dụng các tiện ích thiết thực trên VNeID, ưu tiên các dịch vụ công trực tuyến, giấy tờ điện tử, định danh và xác thực điện tử.

- Chủ động hỗ trợ tại hộ gia đình đối với những trường hợp gặp khó khăn trong tiếp cận, sử dụng công nghệ số.

Trên đây là Công văn về triển khai phát triển ứng dụng định danh quốc gia VNeID và Trung tâm nghiên cứu, ứng dụng dữ liệu dân cư và căn cước công dân trên địa bàn phường, đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh đến UBND phường (qua Công an phường) để hướng dẫn, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Công an phường;
- LĐVP, các Chuyên viên;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Anh Tài

